

VERBALE
SOPRALLUOGO DEL 15 FEBBRAIO 2018
MENSA DI TONADICO

Erano presenti

- Laura Scalco
- Rossella Favero

MENU : rispettato in base a quanto definito in tabella (5° settimana)

TIPOLOGIA DEI TAVOLI : 4 tavoli da 12 posti
 1 tavolo da 16
 2 tavoli da 24
 per un totale di 112 posti

TOTALE BAMBINI PRESENTI IN MENSA : 177

PERSONALE ADDETTO : 2

SVOLGIMENTO:

Ore 12.00

Al nostro arrivo abbiamo constatato che l'ambiente in generale era pulito, ordinato ed accogliente. Sui tavoli erano presenti le brocche riempite d'acqua.

Vassoi, posate, bicchieri e pane sono a disposizione all'entrata subito prima dei piani caldi.

Le pietanze sono mantenute al caldo e coperte.

L'insergente prepara in anticipo alcuni piatti con trancio di pizza, pomodori e rape rosse.

Ore 12.05

Arrivo delle classi I (33 bambini) accompagnate da due maestre. I bambini si mettono in fila con il loro vassoio, passano davanti al bancone e recuperano il piatto già servito, si sistemano occupando i tavoli da 12 posti. Nel frattempo, la seconda insergente passa con il carrello e serve la minestra sui tavoli aiutata dalle maestre.

4 bambini chiedono il bis, vengono concesse solo le verdure e/o la minestra

I bambini si alzano per riempire la brocca di acqua

Ore 12.18

Arrivo della classe 2B (21 bambini) accompagnata da una maestra.

Ore 12.22

Arrivo della classe 2A (22 bambini) accompagnata da una maestra.

Stesso procedimento delle prime.

I bambini sono sistemati a tavola maschi e femmine alternati

1 bis di minestra + 3 bis di verdure

Ore 12.33

Arrivo delle classi 3[^] (27 bambini) accompagnate da due maestre.

Stesso procedimento

4 bis di verdure

Tutte le maestre si sono servite per ultime e hanno pranzato a tavola con i bambini.

Dalle 12.30 alle 12.45 ci sono in totale 103 bambini presenti in mensa.

Abbiamo raggiunto il picco massimo di rumore, le maestre intervengono più volte chiedendo di abbassare la voce purtroppo questi interventi risultano sterilialcuni bambini manifestano un certo disagio attraverso diversi atteggiamenti.

I bambini di prima sono stufo di star seduti, hanno finito di pranzare alle h12.30.

Ore 12.45

Le prime a turno tavolo, sparecchiano e sistemano da soli i vassoi nell'apposito carrello.

Escono dalla mensa in fila.

L'inserviente intanto pulisce e riordina i tavoli. Si occupa dei carrelli con i vassoi.

Ore 12.48

Le maestre delle seconde sparecchiano e sistemano i vassoi nei carrelli mentre viene chiesto ai bambini di rimanere seduti.

Ore 12.54

Arriva la classe 4[^] (30 bambini) accompagnata da una sola maestra.

I bambini vengono prima sistemati ai tavoli poi a turno per tavolo si alzano a prendere vassoio e pietanze mentre viene distribuita la minestra.

Ore 12.55

Escono le 2[^]

Ore 12.57

Arrivo delle classi 5[^] (44 bambini) accompagnate da due maestre

Stesso procedimento delle prime, seconde e terze.

Ore 13.02

Escono le classi 3[^]

A questo punto, sono rimaste solo le 4[^] e 5[^] in mensa ed il rumore diminuisce raggiungendo la soglia della tollerabilità.

Ore 13.11

Si siede l'ultimo bambino di 5[^] per pranzare.

Ore 13.32

La classe 4[^] sparcchia da sola ed esce seguita poco dopo dalle classi 5[^]

7 bis di verdura per la 4[^]

4 bis di verdura per la 5[^]

OSSERVAZIONI / CONCLUSIONE

I bambini sono in generale disciplinati, composti a tavola ed educati.

Chiedono sempre alle maestre prima di agire : bis di pietanza, riempire la brocca.

Hanno mangiato tutto e non è avanzato nulla nei piatti.

Abbiamo potuto assaggiare la crema di piselli (buona) con la pasta (scotta ...), la pizza e i pomodori (poco conditi)

Non è rimasto un granchè neppure in cucina

Ci si domanda tuttavia come mai le stesse quantità di cibo vengano distribuite ai bambini di prima come a quelli di quinta ...

Il personale è disponibile e all'ascolto dei bambini, per quanto possibile malgrado il numero elevato di presenze ed i tempi da rispettare.

Contiamo effettuare il prossimo sopralluogo in un giorno dove il menu è diverso.

Primiero SMC, 15 febbraio 2018