

VERBALE
SOPRALLUOGO COMMISSIONE DEL 27 FEBBRAIO 2018
MENSA DI TRANSACQUA, VIA FOSSI

Erano presenti

- Sonia Simoni
- Daniele Gubert

MENÙ RIPORTATO SUL CALENDARIO: lo stesso del servizio.

MENÙ SERVITO A TAVOLA:	Primo	rotolo agli spinaci con sugo di pomodoro
	Secondo	scaloppine (al limone?)
	Contorni	tegoline al burro, insalata mista, cavolo cappuccio, pomodori
	Frutta	mele e mandarini

LOCALI: Due sale, una all'entrata della mensa (a forma di L) ed una segregata ma con più spazio tra i tavoli dove si sono accomodati i ragazzi di II media.

PULIZIA: i locali si presentano puliti e ordinati con le brocche dell'acqua già sul tavolo. Gli stessi spazi sono stati usati da un altro gruppo di studenti in precedenza.

TIPOLOGIE DI TAVOLI: da 4 a 6 persone. Tavoli occupati dai ragazzi: 6 da 4 posti, 1 da 6 posti.

RAGAZZI DELLA II MEDIA IN MENSA: 29 (oggi manca una classe).

DOCENTI: 3 insegnanti.

RAGAZZI DELL'ISTITUTO SUPERIORE: 53 senza assistenza dei docenti.

PERSONALE DELLA COMUNITÀ DI VALLE: 3 persone.

PERSONALE ADDETTO: 5 di cui 2 al banco di distribuzione.

SOPRALLUOGO:

Ore 12:57

Entrano in mensa i ragazzi delle Superiori

Ore 13:05

Entrano in mensa i ragazzi della II Media (oggi manca la II A) e si mettono in fila dietro alle Superiori. I ragazzi hanno poco spazio (la fila arriva fino alla porta) e le tavole si stanno riempiendo di ragazzi delle Superiori. Mentre sono in fila il professore li richiama.

Ore 13.12

Vassoi, tovagliette, posate e pane vengono prelevati autonomamente; le pietanze calde vengono servite dalle due inservienti; alla fine verdura e frutta che i ragazzi scelgono da soli. Il servizio non è propriamente "spedito"

e il primo ragazzo delle medie viene servito alle 13.12. Le inservienti entrano ed escono dalla cucina per portare le pietanze calde al banco e la verdura, che viene condita al bisogno per evitare sprechi. Man mano i ragazzi si accomodano nella sala laterale insieme a due insegnanti.

Ore 13.25

L'ultimo ragazzo viene servito insieme al terzo insegnante. Mentre si mangia non c'è confusione. Diversi ragazzi, autonomi nella scelta del cibo, hanno preso solo il primo o solo il secondo e più di un pezzo di pane.

Dopo un po' alcuni si alzano per prendere il bis ma le inservienti sono in cucina e allora prendono ancora pane.

Tornati a tavola alcuni si tirano il pane (ragazzi), si spalmano cibo sul viso (ragazze), viene rovesciata per scherzo dell'acqua e si alza notevolmente il volume dalla voce. Vengono richiamati nuovamente dagli insegnanti.

Ore 13.35

Escono gli studenti delle Superiori.

Gli utenti della mensa dalle 13.05 fino ad ora sono 85.

Ore 13.40

Gli insegnanti fanno riporre i vassoi negli appositi carrelli ai ragazzi, vengono richiamati per lo sporco che c'è sopra e sotto un paio di tavoli. I relativi occupanti vengono invitati a pulite. Viene detto che non si torna a scuola finché non è tutto in ordine!

I vassoi sono generalmente vuoti eccetto ca. due piatti di verdure sommando gli avanzi.

Ore 13.45

Gli studenti escono dalla mensa.

OSSERVAZIONI:

- Le inservienti sono gentili, collaborative, disponibili alle informazioni che vengono richieste, adeguate nell'abbigliamento e nella pulizia della persona e dei locali.
- Noi siamo stati serviti dopo tutti gli utenti della mensa; il cibo era di buona qualità, caldo e di porzioni adeguate, posto che gli utenti assaggino tutte le pietanze.
- Il martedì in particolare si accavallano scuole Medie e Superiori e nel momento dello smaltimento della fila al banco si crea calca anche perché le inservienti entrano spesso in cucina per prendere le pietanze.
- Le inservienti ci spiegano che devono entrare e uscire spesso dalla cucina perché il forno contiene 4 teglie alla volta e ci vogliono circa 5 min. per riscaldare un cibo non le norme di sicurezza alimentare.
- Alcuni ragazzi non hanno un atteggiamento congruo alla mensa e anche se richiamati ignorano l'insegnante.
- Alcuni ragazzi prendono una sola pietanza (la carne) e probabilmente esagerano con la quantità di pane.

Primiero San Martino di Castrozza, 26 febbraio 2018