

## Come favorire il successo scolastico

### Ruolo della scuola e ruolo della famiglia

Ignazio Punzi

C'è una notevole correlazione tra la qualità della relazione famiglia-scuola e il successo scolastico dei ragazzi.



I ragazzi che sperimentano buone reti collaborative sono meno a rischio di incontrare problemi scolastici ed extra-scolastici

Ignazio Punzi

Come apprendiamo?

Cosa ci consente di crescere?

Cosa significa essere "comunità educante"?

Quali sono le sue forme fondamentali?

Come possiamo diventarlo sempre più?

Ignazio Punzi



Partiamo dalle leggi fondamentali

Ignazio Punzi



1. La vita ci viene consegnata a piccoli frammenti in un luogo che è il **rapporto**

*Noi siamo relazione*

Ignazio Punzi

2. Noi diventiamo le esperienze che facciamo (le esperienze ci strutturano)

Ignazio Punzi



Earthizenbag Photography ©

Ignazio Punzi

Ogni giorno, quello che scegli, quello che pensi e quello che fai, è ciò che diventi.

*Eraclito*



isolasconosciuta .it

Ignazio Punzi

La mente è “relazionale”

E le emozioni sono la colla della memoria



Ignazio Punzi

Interiorizziamo i rapporti e le esperienze.  
Abbiamo necessità di mettere dentro cose buone.



Ignazio Punzi

Ciò che è fuori diventa parte di noi.  
Ciò che è parte di noi prima era fuori.

3. Per questo noi non siamo già, ma **stiamo diventando**: la nostra identità è in divenire.



Ignazio Punzi

Diventiamo in funzione di ciò che facciamo, di cosa ci offrono gli altri, delle scelte che compiamo, di come stiamo al mondo



4. La **comunità** è l'ambito in cui costruiamo la nostra **interiorità** e la nostra **identità**.

Ignazio Punzi



Ognuno ha una favola dentro, che non riesce a leggere da solo.

Ha bisogno di qualcuno che, con la meraviglia e l'incanto negli occhi, la legga e gliela racconti!

Pablo Neruda

isolascosciuta .it

Ignazio Punzi

**Per crescere un bambino ci  
vuole un villaggio**  
(*proverbio africano*)



**Come comunichiamo  
tra insegnanti  
e genitori?**



## Modelli comunicativi degli insegnanti

- *La comunicazione direttiva*
- *La comunicazione "genitoriale"*
- *La comunicazione competente*



A. Bartolomeo, *Le relazioni genitori insegnanti*,  
La Scuola, Brescia, 2004.

## La comunicazione direttiva

Dimensione istituzionale.

Giudizi e valutazioni

Il genitore si percepisce  
incapace: evita o si scontra.

Impone le sue  
decisioni al genitore.

Gestione gerarchica e  
asimmetrica del potere.

Non c'è spazio per  
le risorse dei genitori  
(sentimenti di ansia).



## La comunicazione “genitoriale”

Una *persona di famiglia*

Affetto, comprensione e accudimento dei genitori.

Il colloquio informale davanti alla scuola

Rischio: alimentare la dipendenza del genitore dalle decisioni dell'insegnante, con ridotte possibilità di attivare le risorse autonome della famiglia.



Ignazio Punzi

## La comunicazione competente

Relazione empatica, si condivide il percorso educativo.

L'insegnante aiuta il genitore nella promozione delle potenzialità del figlio, per raggiungere gli obiettivi condivisi.

Il genitore è una risorsa, non un problema.

La dimensione collaborativa: il genitore può essere un aiuto nelle questioni educative, ma ne rispetta l'autonomia decisionale

I problemi vengono gestiti valorizzando le competenze genitoriali.



Ignazio Punzi

## Caratteristiche della comunicazione competente

- Riconoscimento del saper fare della famiglia
- Attivazione delle risorse della famiglia
- Ascolto empatico
- Interdipendenza
- Reciprocità
- Collaborazione
- Partnership.

Ignazio Punzi

## Modelli comunicativi dei genitori



Sfidante

Sottomesso

Assente

Partecipativo

Ignazio Punzi

## Il genitore “sfidante”

Relazione di tipo simmetrico (non riconoscono l'autorità dell'insegnante).

Vive scarsa autostima, svalutazione e ansia

Attribuisce alle comunicazioni degli insegnanti un disvalore o un attacco.

Sottolinea ciò che non funziona.

È poco amato dagli insegnanti.

I problemi dei ragazzi permangono (cortocircuito)

Non accogliere la sfida e cercare di comprendere la sofferenza di questi genitori.

Ignazio Punzi



## Il genitore “sottomesso”

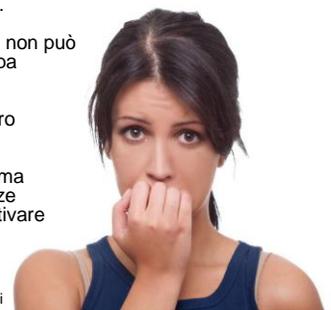
Molto apprezzati dagli insegnanti (dipendenza dall'autorità).

Passività delegante (l'ins. non può contare sul genitore, troppa responsabilità)

Scarsa autostima nelle loro competenze educative

Non accettare la delega, ma promuovere le competenze genitoriali, cercando di attivare le risorse possibili.

Ignazio Punzi



Non si vede quasi mai a scuola.

Spesso è proprio il genitore dell'alunno che presenta difficoltà.

I motivi: livello socio-culturale, sofferenza psichica e/o fisica, difficoltà economiche, pratiche o psicologiche (poco valore all'esperienza scolastica).

La scuola viene considerata come un "parcheggio".

Gli insegnanti si trovano impotenti nei confronti di questi genitori.

Costruire una relazione, magari facendo leva sui momenti informali.

## Il genitore “assente”



Ignazio Punzi

## Il genitore “partecipativo”

Modalità collaborative, attente e interessate alla scuola, al lavoro dell'insegnante e ai progressi del figlio.

Mostra sicurezza, si confronta con gli insegnanti, riconosce i propri limiti e sa ascoltare.

La scuola è vista come un luogo di crescita per il proprio figlio.

Possono essere una risorsa per la scuola stessa come “motori” per la realizzazione di reti di sostegno anche per le famiglie portatrici di maggiore difficoltà.

Ignazio Punzi



## Il conflitto genitori-insegnanti

Il conflitto in ambito scolastico comporta una riduzione della fiducia da parte dei genitori nella scuola e produce stress per entrambi i partecipanti alla relazione.



Ignazio Punzi

## Fattori che possono contenere, incrementare o diminuire il conflitto

1. Il modo con cui si vede il bambino e come si considerano i suoi bisogni
2. Conoscenze e informazioni
3. Prestazione dei servizi
4. Limitazioni
5. Valori
6. Potere
7. Comunicazioni
8. Fiducia

Ignazio Punzi

C'è una notevole correlazione tra la qualità della relazione famiglia-scuola e il successo scolastico dei ragazzi.



I ragazzi che sperimentano buone reti collaborative sono meno a rischio di incontrare problemi scolastici ed extra-scolastici

## Riferimenti Bibliografici

- Ignazio Punzi, *I quattro codici della vita*, in corso di pubblicazione, Edizioni San Paolo, Milano, 2017
- Annella Bartolomeo, *Le relazioni genitori insegnanti*, La Scuola, Brescia, 2004.